

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
для детей дошкольного и младшего школьного возраста
«Прогимназия № 360» Ново-Савиновского района г. Казани**

Принято
Педагогическим советом
МАОУ «Прогимназия № 360»
Протокол № 3 от 21.01.2021 г.



«Утверждаю»
Директор МАОУ
«Прогимназия № 360»
И.К. Сопроматзе
Приказ № 1-О от 21.01.2021г.

**Положение № 2
о контроле качества оказания платных
образовательных и иных услуг**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о контроле качества оказания платных образовательных и иных услуг (далее Положение) определяет содержание и регулирует деятельность МАОУ «Прогимназия № 360» по контролю качества оказания платных образовательных и иных услуг.

1.2. Основанием для разработки данного Положения выступают действующие нормативно-правовые акты:

- Федеральный закон от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданский Кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановление Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. N 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг";
- Устав МАОУ «Прогимназия № 360».

1.3. Настоящее Положение доводится до сведения заказчика при заключении договора на оказание платных образовательных и иных услуг.

2. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг

2.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг в МАОУ «Прогимназия № 360» является обеспечение права заказчика и обучающегося на получение платных образовательных и иных услуг надлежащего качества.

2.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг в МАОУ «Прогимназия № 360» являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных и иных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов, регулирующих оказание платных образовательных и иных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных и иных услуг;
- соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных и иных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных и иных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных и иных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков

- платных образовательных и иных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных и иных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных и иных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;
 - внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных и иных услуг;
 - выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных и иных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
 - разработка корректирующих и предупреждающих действий;
 - изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных и иных услуг их качеством.

3. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг

3.1. Объектом контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг в МАОУ «Прогимназия № 360» является образовательная и иная деятельность, осуществляемая за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам о платных образовательных и иных услугах.

3.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг в МАОУ «Прогимназия № 360» определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 5 настоящего Положения.

3.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые педагогическим педсоветом МАОУ «Прогимназия № 360».

3.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг регламентируются соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий).

3.5. По результатам проведения контроля качества платных образовательных и иных услуг оформляется соответствующая документация.

4. Особенности контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг в МАОУ «Прогимназия № 360»

4.1. При осуществлении контроля качества образовательных и иных услуг в МАОУ «Прогимназия № 360» выделяют следующие особенности проведения контроля:

4.1.1. Осуществляется контроль работы по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение, на предмет:

- соответствия используемых в МАОУ «Прогимназия № 360» форм договоров формам договоров, утверждённых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;
- соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора;
- неукоснительного соблюдения МАОУ «Прогимназия № 360» требований заключённых договоров;

4.1.2. Проводится аудит оказания платных образовательных и иных услуг с целью:

- выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;
- разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных и иных услуг;

4.1.3. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими платные образовательные и иные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности;

4.1.4. Анализируются принятые в МАОУ «Прогимназия № 360» меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные и иные услуги, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта;

4.1.5. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных и иных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

4.1.6. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных и иных услуг, а также условия оказания платных образовательных и иных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям;

5. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг

5.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг в МАОУ «Прогимназия № 360» является уполномоченное лицо (старший воспитатель) назначенное соответствующим приказом директора МАОУ «Прогимназия № 360».

5.2. Обязанности лица, ответственного за организацию контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг в МАОУ «Прогимназия № 360», отражаются в его должностной инструкции.

5.3. В своей деятельности лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг в МАОУ «Прогимназия № 360», руководствуется настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами МАОУ «Прогимназия № 360».

5.4. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников МАОУ «Прогимназия № 360», задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных образовательных и иных услуг, под подпись.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

6.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом директора МАОУ «Прогимназия № 360» путём утверждения Положения в новой редакции.

6.3. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта МАОУ «Прогимназия № 360», регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.

6.4. Все работники МАОУ «Прогимназия № 360» несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.

Приложение

к локальному акту № 2

Лист ознакомления
с локальным актом Положением о контроле качества
педагогической образовательности и
иных услуг

№ п/п	ФИО сотрудника	Должность сотрудника	Дата ознакомления	Подпись
1	Аймалетдинова Ляйля Маазовна	воспитатель	21.01.21	[подпись]
2	Аитова Резеда Талхатовна	шеф-повар	21.01.21	[подпись]
3	Асхатова Рузалия Ильдусовна	повар	21.01.21	[подпись]
4	Аглиуллина Инзиля Ринатовна	воспитатель	21.01.21	[подпись]
5	Архипова Ольга Геннадьевна	старшая медицинская сестра	21.01.21	[подпись]
6	Алиуллова Эльвира Ленаровна	старший воспитатель	21.01.21	[подпись]
7	Багирова Эльмира Равиленва	младший воспитатель	21.01.21	[подпись]
8	Бахтеева Лариса Евгеньевна	воспитатель	21.01.21	[подпись]
9	Балахчева Ирина Михайловна	учитель	21.01.21	[подпись]
10	Байгужина Махира Данияровна	воспитатель	21.01.21	[подпись]
11	Безруков Дмитрий Николаевич	электрик	21.01.21	[подпись]
12	Вахитова Рушания Хабибулловна	повар	21.01.21	[подпись]
13	Вафина Диляфруз Идрисовна	Инструктор по физкультуре	21.01.21	[подпись]
14	Васильева Лариса Валерьевна	младший воспитатель	21.01.21	[подпись]
15	Варганова Светлана Евгеньевна	воспитатель	21.01.21	[подпись]
16	Валеева Зугра Кашафовна	учитель-логопед	21.01.2021	[подпись]
17	Васильева Наталья Юрьевна	младший воспитатель	21.01.2021	[подпись]
18	Волк Юлия Евгеньевна	воспитатель ГПД	21.01.2021	[подпись]
19	Гиниятова Гульназ Нахиповна	кладовщик	21.01.2021	[подпись]
20	Газизулина Рита Минехановна	воспитатель	21.01.2021	[подпись]
21	Гилязова Иря Фердинандовна	младший воспитатель	21.01.2021	[подпись]
22	Гонцова Марина Александровна	воспитатель	21.01.2021	[подпись]
23	Голубева Наталья Анатольевна	медицинская сестра	21.01.2021	[подпись]
24	Головко Татьяна Вадимовна	младший воспитатель	21.01.2021	[подпись]
25	Гусакова Дарья Андреевна	воспитатель	21.01.21	[подпись]
26	Григорьева Лилия Алексеевна	младший воспитатель	21.01.21	[подпись]
27	Детинкина Наталья Геннадьевна	учитель	21.01.21	[подпись]
28	Искандирова Татьяна Евгеньевна	воспитатель	21.01.21	[подпись]
29	Клавкина Марина Владимировна	воспитатель	21.01.21	[подпись]

30	Коробов Сергей Иванович	рабочий по обслуживанию здания	21.01.21	<i>[Signature]</i>
31	Крюкова Татьяна Сергеевна	калькулятор	21.01.2021	<i>[Signature]</i>
32	Купоросова Ксения Владимировна	младший воспитатель	21.01.21	<i>[Signature]</i>
33	Калабанова Ирина Юрьевна	Инструктор по физкультуре	21.01.21	<i>[Signature]</i>
34	Локотунина Наталья Васильевна	учитель	21.01.2021	<i>[Signature]</i>
35	Мухаметшина Альбина Шамилевна	учитель	21.01.2021	<i>[Signature]</i>
36	Низамов Жавдет Идиятуллович	сторож	21.01.2021	<i>[Signature]</i>
37	Низамова Гельуса Султановна	сторож	21.01.2021	<i>[Signature]</i>
38	Нуретдинова Гульчира Ахатовна	учитель-логопед	21.01.2021	<i>[Signature]</i>
39	Павлов Виталий Михайлович	сторож	21.01.21	<i>[Signature]</i>
40	Парфильева Наталья Васильевна	воспитатель	21.01.2021	<i>[Signature]</i>
41	Победимова Евгения Николаевна	музыкальный руководитель	21.01.2021	<i>[Signature]</i>
42	Петрашова Ольга Александровна	воспитатель	21.01.2021	<i>[Signature]</i>
43	Румянцева Марина Геннадьевна	воспитатель ГПД	21.01.2021	<i>[Signature]</i>
44	Сафиуллина Гузалия Рашидовна	воспитатель	21.01.2021	<i>[Signature]</i>
45	Семенова Асия Сагировна	учитель	21.01.2021	<i>[Signature]</i>
46	Утягулова Ирина Махмадовна	машинист по стирке белья	21.01.2021	<i>[Signature]</i>
47	Фадеева Татьяна Петровна	вахтер	21.01.2021	<i>[Signature]</i>
48	Хасанова Нурия Рафкатовна	воспитатель ГПД		
49	Хрусталева Марина Анатольевна	делопроизводитель		
50	Хабибуллина Лейсан Наилевна	Заместитель директора по АХЧ	21.01.2021	<i>[Signature]</i>
51	Хисматуллина Райхана Вилдановна	уборщица служебных помещений	21.01.2021	<i>[Signature]</i>
52	Шакирова Эльвира Ильгизьяровна	подсобный рабочий	21.01.2021	<i>[Signature]</i>
53	Шагабиева Мария Владимировна	учитель-логопед	23.01.2021	<i>[Signature]</i>
54	Шикина Кристина Сергеевна	музыкальный руководитель	21.01.21	<i>[Signature]</i>
55	Шигабутдинова Альфия Хазибулловна	младший воспитатель	21.01.21	<i>[Signature]</i>
56	Шаймиева Лилия Асхатовна	учитель	21.01.21	<i>[Signature]</i>

В данном документе пронумеровано,
прошнуровано и скреплено печатью
7 (семь) листов

Директор *Д.К. Сопроматзе* Д.К. Сопроматзе

